HINWEISE
FÜR IHRE VERSORGUNG

DESINFECTA WUTZKE

IHR STARKER GESUNDHEITSPARTNER

SANITÄTSHAUS DESINFECTA GMBH
Schillerstraße 4 | 09337 Hohenstein-Ernstthal
Telefon: + 49 (0) 3723 / 6295210 | Fax: + 49 (0) 3723 / 7950
Mail: info@desinfecta.de | www.desinfecta.de | bestellung.desinfecta.de

DESINFECTA WUTZKE

IHR STARKER GESUNDHEITSPARTNER

HINWEISE FÜR IHRE VERSORGUNG

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patienten,
vielen Dank, dass Sie sich für eine Versorgung mit aufsaugenden Inkontinenzprodukten durch unser Sanitätshaus interessieren. Unsere erfahrenen Beraterinnen und Berater helfen gern, die Versorgung auf Ihre Bedürfnisse bestmöglich abzustimmen. Um Ihnen und uns die Zusammenarbeit etwas zu erleichtern, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

- Zur Versorgung innerhalb der Kassenpauschale benötigen wir eine gültige ärztliche Verordnung im Original mit Diagnose und Versorgungszeitraum (beachten Sie bitte, dass ein Rezept nur 28 Tage nach Ausstellungsdatum gültig ist) Über unsere Internetseite (www.desinfecta.de) haben Sie die Möglichkeit, Ihre Verordnung bereits vorab an uns zu senden. Natürlich ist das auch per Mail oder Fax möglich. Bitte beachten Sie, dass bei einigen Krankenkassen die Kostenübernahme Ihrer Versorgung beantragt werden muss. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie schon einmal saugende Inkontinenzhilfen bezogen haben. In diesem Fall müssen Sie die Versorgung bei Ihrem Vorversorger kündigen.
- Nach erfolgter Beratung erhalten Sie auf Wunsch verschiedene Muster kostenfrei zur Probe. Ihre Bestellungen können Sie dann telefonisch, per Fax, per Brief oder Mail an uns geben.
- Sind Sie von der gesetzlichen Zuzahlung befreit, benötigen wir eine Kopie Ihres Befreiungsausweises.
- Zur Versorgung mit saugenden Inkontinenzhilfen muss zwingend die Bindungserklärung, von Ihnen im Original unterschrieben, vorliegen. Diese ist Bestandteil des Krankenkassenvertrages.
  Beim Ausfüllen unterstützen wir Sie gern.
- Falls Sie einen Bankeinzug (SEPA-Lastschrift) über uns wünschen, erhalten Sie ein SEPA-Mandat von uns.
  Dieser und weitere Vordrucke können auch auf unserer Internetseite abgerufen werden.
- Ihre Rechnungen senden wir Ihnen auch gern per Mail zu.
- Teilen Sie uns Änderungen in Ihrer Versorgung bitte unverzüglich mit (z.B. Aufnahme in ein Pflegeheim, Änderung der Lieferadresse, Krankenhausaufenthalte, Tod des Versicherten, Umzug usw)
- Bei vorliegendem Pflegegrad haben Sie Anspruch auf zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel. Diese können wir für Sie bei Ihrer Krankenkasse beantragen. Nach erfolgter Bewilligung können diese dann monatlich über uns angefordert werden.
- Des Weiteren können Sie bei uns ein umfassendes Sortiment an medizinischen Körperpflegeprodukten der Marke Seni für die anspruchsvolle, sensible Haut erwerben. Sprechen Sie uns an!
- Da sich stets Ihre Bedürfnisse ändern können, erfolgt keine automatische Belieferung. Wenn Ihre Ware zur Neige geht, geben Sie einfach eine neue Bestellung bei uns auf. Sie können Ihr Lieferintervall wählen:
  monatliche Belieferung oder 3-monatliche Belieferung.

Eine Bitte in eigener Sache: Wenn Sie telefonisch bei uns bestellen möchten, kann es zeitweilig zu längeren Wartezeiten kommen. Bitte haben Sie etwas Geduld, wenn alle unsere Medizinprodukteberater bereits im Gespräch sind. Vielleicht versuchen Sie es einfach zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Desinfecta-Team